



Nr. 66 Name: **Patientenzufriedenheitsumfrage Mukoviszidose**

### Quellen

Informationsgrundlage für diesen Datensatz	aus Recherche und Antworten befragter Projektträger
Name der Qualitätsinitiative	Patientenzufriedenheitsumfrage Mukoviszidose
Literatur	Berichtsband Qualitätssicherung Mukoviszidose ISBN 9798-3-936817-81--2, Qualitätsmanagement Handbuch
Internetlink der Initiative	<a href="http://muko.info/">http://muko.info/</a>
weitere Quellen	<a href="http://pickerinstitut.de/index.php?patientenzufriedenheit-bei-mukoviszidose-patienten">http://pickerinstitut.de/index.php?patientenzufriedenheit-bei-mukoviszidose-patienten</a>

### verwandte Projekte

Name
Mukoviszidose-Register, Software Muko.dok
Muko.Zert - Anerkennungsverfahren von Mukoviszidose-Einrichtungen
Externer Qualitätsvergleich Mukoviszidose (Benchmarking)

### Träger

Name	Art des Trägers
Mukoviszidose e.V. Bonn	Stiftung/ gemeinnützige Organisation
Christiane Herzog Stiftung	Stiftung/ gemeinnützige Organisation
Mukoviszidose Institut gGmbH, Bonn	Stiftung/ gemeinnützige Organisation
Deutsche Gesellschaft für Pulmonologie	ärztl. Fachgesellschaft
Zentrum für Qualität und Management im Gesundheitswesen, Hannover	Ärzttekammer

### Ansprechpartner

Name des Ansprechpartners	Marguerite Honer
Adresse	Mukoviszidose e.V. Bundesverband Cystische Fibrose (CF) In den Dauen 6 53117 Bonn
E-Mail des Ansprechpartners	mhoner@muko.info

Nr. 66 Name: **Patientenzufriedenheitsumfrage Mukoviszidose**

Teilnehmer	Krankenhäuser / Abteilungen Arztpraxen/ einzelne Ärzte sonstige ärztlich geleitete Einrichtungen
Initiative ist teilnehmerübergreifend	ja
Sektor	ambulant
Teilnehmerzahl	55-60 CF-Ambulanzen
national/ international	internationales Projekt
bundesweites Projekt	ja
Einbezogene Patienten	keine Einschränkung angegeben
Start der Initiative	2011
Status	Modell(Pilot)projekt
Zeitliche Begrenzung der Initiative	nein
Teilnahme/Neuanmeldung möglich	ja
Initiative von KV bzw. KBV	nein
IV-Vertrag oder DMP	nein
Teilnahme gesetzlich geregelt	teilweise
Teilnahme freiwillig	ja
Teilnahme wird vergütet	keine Angabe
Teilnahme ist eine Voraussetzung zur Abrechnung von Leistungen	nein
Ist die Teilnahme kostenpflichtig?	nein
Teilnahmebedingungen öffentlich verfügbar/einsehbar	ja
Erläuterung	Teilnahmebedingungen sind dem Berichtsband Qualitätssicherung Mukoviszidose 2010 zu entnehmen.
Kurzfassung Inhalt	Befragung der Patienten zu ihrer Zufriedenheit  (Erwachsene, Eltern von CF-Kindern, Jugendliche)  Feedback, Vergleich zu anderen Einrichtungen und Verbesserung unter Einbeziehung von Patientenvertretern.
Original-Beschreibung	Befragung der Patienten zu ihrer Zufriedenheit



### Nr. 66 Name: Patientenzufriedenheitsumfrage Mukoviszidose

(Erwachsene, Eltern von CF-Kindern, Jugendliche), Feedback, Vergleich zu anderen Einrichtungen und Verbesserung unter Einbeziehung von Patientenvertretern.

vergl. Berichtsband Qualitätssicherung Mukoviszidose 2010 Seite 72ff

Fachbereiche/ Fachgruppen	Kinder- und Jugendmedizin Lungen- und Bronchialheilkunde
Leistungsbereich(e)/ Schlüsselbegriffe	Mukoviszidose, Cystische Fibrose, CF

### Qualitätserfassung und -Beurteilung laut Quelle

Form der Informationserfassung zur Qualität	Patientenbefragung
Sind für diese Erfassungen Referenzbereiche definiert?	nein
Erläuterung der Messung	Erstellung und Erprobung der Fragebögen durch spezielle Projektgruppe unter Beteiligung des Picker-Instituts.
Werden die Informationen teilnehmerbezogen erfasst?	ja
Sind Kriterien für gute und schlechte Qualität teilnehmerbezogen definiert?	nein
Werden Kriterien für teilnehmerbezogene Qualität im Projekt (weiter-)entwickelt?	keine Angabe
Qualitätsmanagement-Komponente (QM-System) im Projekt?	nein
Strukturqualität	nein/ keine Angabe
Prozessqualität	nein/ keine Angabe
Ergebnisqualität	nein/ keine Angabe
Koordination der Versorgung	nein/ keine Angabe
Patientensicherheit	nein/ keine Angabe
Patientensicht/-zufriedenheit	ja, mit Messung
Fachkompetenz der Teilnehmer	nein/ keine Angabe
Qualität <i>ärztlicher</i> Versorgung wird betrachtet	keine Angabe
Qualität der Routineversorgung wird betrachtet	keine Angabe



Nr. 66 Name: **Patientenzufriedenheitsumfrage Mukoviszidose**

Kurzdarstellung der betroffenen Qualitätsdimensionen Patientenzufriedenheit (Erwachsene, Eltern von CF-Kindern und Jugendliche)

### Nutzung der Messergebnisse

Feedback an Teilnehmer	Benchmarking (Teilnehmervergleich) teilnehmerspezifischer Bericht
Veröffentlichung der Ergebnisse	ja, zusammenfassend
Veröffentlichungsmedium	Internet Print
Diskussion der Ergebnisse der einzelnen Teilnehmer	ja
Handlungsempfehlungen aufgrund der Ergebnisse	ja
Wird dargestellt, wie mit den Ergebnissen gearbeitet wird?	ja
Erläuterung der Nutzung	erste Auswertung 2012, geplant ist eine Umsetzung von Verbesserungen auf der Basis der erhaltenen Informationen unter Einbeziehung von Patientenvertretern und Mitarbeitern vor Ort.
Findet eine regelmäßige Evaluation der Qualitätssicherungsinitiative statt?	keine Angabe
Name der Qualitätsinitiative	Patientenzufriedenheitsumfrage Mukoviszidose
Kurzfassung Inhalt	Befragung der Patienten zu ihrer Zufriedenheit  (Erwachsene, Eltern von CF-Kindern, Jugendliche)  Feedback, Vergleich zu anderen Einrichtungen und Verbesserung unter Einbeziehung von Patientenvertretern.
Internetlink der Initiative	<a href="http://muko.info/">http://muko.info/</a>
Name des Ansprechpartners	Marguerite Honer
Adresse	Mukoviszidose e.V. Bundesverband Cystische Fibrose (CF)  In den Dauen 6  53117 Bonn
E-Mail des Ansprechpartners	mhoner@muko.info
Anzahl erfüllter Qualitätsmerkmale	7 von 10 Qualitätsmerkmalen liegen vor.