



Nr. 62 Name: **Patientenbefragung Geriatrie - Consort**

### Quellen

Informationsgrundlage für diesen Datensatz aus Recherche und Antworten befragter Projektträger

Name der Qualitätsinitiative Patientenbefragung Geriatrie - Consort

Internetlink der Initiative [http://www.consort.de/Geriatrie\\_Hauptseite.html](http://www.consort.de/Geriatrie_Hauptseite.html)

### verwandte Projekte

Name
keine Angabe

### Träger

Name	Art des Trägers
Bundesverband Geriatrie e.. V.	Stiftung/ gemeinnützige Organisation
Deutsche Gesellschaft der Ärzte im Krankenhausmanagement e. V. (DGÄK)	ärztl. Fachgesellschaft
Gesellschaft für Qualitätsmanagement in der Gesundheitsversorgung e.V. (GQMG)	ärztl. Fachgesellschaft
Consort	Dienstleistungsunternehmen

### Ansprechpartner

Name des Ansprechpartners Stummer, Markus

Adresse Pohlstrasse 64

10785 Berlin

E-Mail des Ansprechpartners [info@consort.de](mailto:info@consort.de)

Teilnehmer Krankenhäuser / Abteilungen

Initiative ist teilnehmerübergreifend ja

Sektor stationär  
Reha

Teilnehmerzahl zwischen 70 und 80 geriatrische Einrichtungen

national/ international nur in Deutschland



# ÄQSI

## Die Datenbank ärztlicher Qualitätssicherungsinitiativen

Nr. 62 Name: **Patientenbefragung Geriatrie - Consort**

bundesweites Projekt	ja
Einbezogene Patienten	keine Einschränkung angegeben
Start der Initiative	2006
Status	in (Dauer)Betrieb
Zeitliche Begrenzung der Initiative	nein
Teilnahme/Neuanmeldung möglich	ja
Initiative von KV bzw. KBV	keine Angabe
IV-Vertrag oder DMP	keine Angabe
Teilnahme gesetzlich geregelt	keine Angabe
Teilnahme freiwillig	ja
Teilnahme wird vergütet	keine Angabe
Teilnahme ist eine Voraussetzung zur Abrechnung von Leistungen	keine Angabe
Ist die Teilnahme kostenpflichtig?	ja
Teilnahmebedingungen öffentlich verfügbar/einsehbar	ja
Erläuterung	Projekthandbuch und Teilnahmebedingungen
Kurzfassung Inhalt	Die Patientenbefragung Geriatrie wird von Consort in Zusammenarbeit mit dem Bundesverband Geriatrie e.V. durchgeführt. Es wurde ein Instrument für die Befragung von Patienten in der Rehabilitationsgeriatrie und Akutgeriatrie entwickelt. Die Auswertungen enthalten verschiedene Analysen, u. a. Benchmark der Klinik, Vergleiche der Stationen , sowie Stärken und Schwächen-Analysen.
Original-Beschreibung	Consort bietet in Kooperation mit dem Bundesverband Geriatrie e.V. seit dem Jahr 2006 ein in der Geriatrie entwickeltes Befragungsinstrument für die Rehabilitationsgeriatrie und die Akutgeriatrie an. Befragt werden geriatrische Patienten. Um den speziellen Rahmenbedingungen der Geriatrie gerecht zu werden, ist die Befragung und Auswahl der Patienten an den Mini Mental Status der Patienten gekoppelt. Unsere Kunden erhalten einen umfassenden Auswertungsbericht, der alle Ergebnisse grafisch aufbereitet. Neben Stärke-/ Schwäche-analysen umfassen die Auswertungen auch einen internen und externen Benchmarkvergleich, um nicht nur den internen Leistungsstand abzubilden, sondern auch einen Vergleich zu anderen geriatrischen Einrichtungen zu ermöglichen.

Die Auswertungen enthalten unter anderem folgende Analysen:

- Benchmark: Graphischer Vergleich der Klinik mit dem Benchmarkpool zu allen Fragen
- Graphische Vergleiche aller Stationen/ Abteilungen und des Gesamthauses



### Nr. 62 Name: **Patientenbefragung Geriatrie - Consort**

- Gesamthausauswertungen mit Stärken/ Schwächenanalysen
- Indexberechnung für alle Fragen zur fragenübergreifenden Zufriedenheitsbewertung
- Portfolioanalysen (Zufriedenheits- Wichtigkeitsmatrix)
- Darstellung der Problemhäufigkeiten nach dem Grad der Unzufriedenheit
- Digitalisierung aller Freitextfelder und Gruppierung nach Stationen/ Abteilungen
- Bei mehreren Befragungen: Intertemporalvergleiche

Quelle: Internetseite des Projektträgers (Abruf 2012-07)

Fachbereiche/ Fachgruppen	keine Angabe
Leistungsbereich(e)/ Schlüsselbegriffe	Geriatrie, Patientenbefragung, Rehabilitationsgeriatrie, Akutgeriatrie

#### **Qualitätserfassung und -Beurteilung laut Quelle**

Form der Informationserfassung zur Qualität	Patientenbefragung
Sind für diese Erfassungen Referenzbereiche definiert?	keine Angabe
Werden die Informationen teilnehmerbezogen erfasst?	ja
Sind Kriterien für gute und schlechte Qualität teilnehmerbezogen definiert?	nein
Werden Kriterien für teilnehmerbezogene Qualität im Projekt (weiter-)entwickelt?	ja
Qualitätsmanagement-Komponente nein (QM-System) im Projekt?	
Strukturqualität	nein/ keine Angabe
Prozessqualität	nein/ keine Angabe
Ergebnisqualität	nein/ keine Angabe
Koordination der Versorgung	nein/ keine Angabe
Patientensicherheit	nein/ keine Angabe
Patientensicht/-zufriedenheit	ja, mit Messung
Fachkompetenz der Teilnehmer	nein/ keine Angabe



Nr. 62 Name: **Patientenbefragung Geriatrie - Consort**

Qualität *ärztlicher* Versorgung wird betrachtet ja, mit Messung

Qualität der Routineversorgung wird betrachtet ja, mit Messung

### **Nutzung der Messergebnisse**

Feedback an Teilnehmer teilnehmerspezifischer Bericht

Veröffentlichung der Ergebnisse nein/ unbekannt

Diskussion der Ergebnisse der einzelnen Teilnehmer keine Angabe

Handlungsempfehlungen aufgrund der Ergebnisse nein

Wird dargestellt, wie mit den Ergebnissen gearbeitet wird? keine Angabe

Findet eine regelmäßige Evaluation der Qualitätssicherungsinitiative statt? ja

Erläuterung der Evaluation Jährliche Treffen zwischen Bundesverband Geriatrie e. V. und der Firma Consort

Name der Qualitätsinitiative Patientenbefragung Geriatrie - Consort

Kurzfassung Inhalt Die Patientenbefragung Geriatrie wird von Consort in Zusammenarbeit mit dem Bundesverband Geriatrie e.V. durchgeführt. Es wurde ein Instrument für die Befragung von Patienten in der Rehabilitationsgeriatrie und Akutgeriatrie entwickelt. Die Auswertungen enthalten verschiedene Analysen, u. a. Benchmark der Klinik, Vergleiche der Stationen , sowie Stärken und Schwächen-Analysen.

Internetlink der Initiative [http://www.consort.de/Geriatrie\\_Hauptseite.html](http://www.consort.de/Geriatrie_Hauptseite.html)

Name des Ansprechpartners Stummer, Markus

Adresse Pohlstrasse 64  
10785 Berlin

E-Mail des Ansprechpartners info@consort.de

Anzahl erfüllter Qualitätsmerkmale 7 von 10 Qualitätsmerkmalen liegen vor.