



Nr. 59 Name: **Sturzmanagement - Benchmark des QM-Netzwerks**

### Quellen

Informationsgrundlage für diesen Datensatz aus Recherche und Antworten befragter Projektträger

Name der Qualitätsinitiative Sturzmanagement - Benchmark des QM-Netzwerks

Internetlink der Initiative [www.qmnetzwerk.de](http://www.qmnetzwerk.de)

### verwandte Projekte

Name
Decubitusmanagement - Benchmark des QM-Netzwerkes

### Träger

Name	Art des Trägers
Dr. Josef Mischo	Ärztekammer
H&N Projektmanagement	Dienstleistungsunternehmen
QM-Netzwerk	sonstige ärztliche Organisation
Qm-Netzwerk	sonstige nicht-ärztliche Organisation

### Ansprechpartner

Name des Ansprechpartners Alexander Neufang

Adresse Saturnstraße 18

66333 Völklingen

E-Mail des Ansprechpartners [mail@hn-projekt.de](mailto:mail@hn-projekt.de)

Teilnehmer Krankenhäuser / Abteilungen

Initiative ist teilnehmerübergreifend ja

Sektor stationär

Teilnehmerzahl Zwischen 12 und 24 Krankenhäuser (2007 bis 2011)

national/ international internationales Projekt

bundesweites Projekt ja

Nr. 59 Name: **Sturzmanagement - Benchmark des QM-Netzwerks**

Einbezogene Patienten	keine Einschränkung angegeben
Start der Initiative	2007
Status	in (Dauer)Betrieb
Zeitliche Begrenzung der Initiative	nein
Teilnahme/Neuanmeldung möglich	ja
Initiative von KV bzw. KBV	nein
IV-Vertrag oder DMP	nein
Teilnahme gesetzlich geregelt	nein
Teilnahme freiwillig	ja
Teilnahme wird vergütet	nein
Teilnahme ist eine Voraussetzung zur Abrechnung von Leistungen	nein
Ist die Teilnahme kostenpflichtig?	nein
Kommentar zur Teilnahme	<p>Offen für alle Kliniken, die ihr Sturzmanagement mit anderen Kliniken vergleichen möchten.</p> <p>Die Teilnahmebedingungen bzw. die beiden Erfassungsbögen sind auf unserem Netzwerkportal hinterlegt, welches für Netzwerkmitglieder frei zugänglich ist. Es kann aber auch jede andere Klinik daran teilnehmen, wir senden dann die Erfassungsbögen zu.</p> <p>Die Ergebnisse werden aber nur den teilnehmenden Kliniken zur Verfügung gestellt.</p>
Teilnahmebedingungen öffentlich verfügbar/einsehbar	ja
Erläuterung	Zertifizierungskriterien
Kurzfassung Inhalt	Innerhalb des QM-Netzwerkes wurden 2007 Parameter festgelegt, anhand derer die Kliniken ihr Sturzmanagement miteinander vergleichen können. Mit einem Erhebungsbogen werden Daten wie die Sturzquote miteinander verglichen sowie weitere Parameter.
Original-Beschreibung	<p>Innerhalb des QM-Netzwerkes wurden 2007 Parameter festgelegt, anhand derer die Kliniken ihr Sturzmanagement miteinander vergleichen können. Mit einem Erhebungsbogen werden Daten wie die Sturzquote miteinander verglichen sowie die Parameter:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Altersverteilung der gestürzten Patienten</li> <li>* Sturzverteilung auf den Sturzort</li> <li>* Sturzfolgen</li> </ul>

Nr. 59 Name: **Sturzmanagement - Benchmark des QM-Netzwerks**

Quelle: Dokumente des QM-Netzwerkes, Internetseite des Projektträgers (Abruf 2012-07)

Fachbereiche/ Fachgruppen	Augenheilkunde Chirurgie Frauenheilkunde und Geburtshilfe Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde Haut- und Geschlechtskrankheiten Herz- und Thoraxchirurgie Innere Medizin Kinderchirurgie Kinder- und Jugendmedizin Lungen- und Bronchialheilkunde Mund-, Kiefer- und Gesichtschirurgie Neurochirurgie Neurologie Orthopädie Plastische und Ästhetische Chirurgie Psychiatrie, Psychosomatische Medizin und Psychotherapie Urologie
Leistungsbereich(e)/ Schlüsselbegriffe	Sturzmanagement, Sturz, Stürze, Benchmark

### Qualitätserfassung und -Beurteilung laut Quelle

Form der Informationserfassung zur Qualität	Datensatz-Erfassung
Sind für diese Erfassungen Referenzbereiche definiert?	keine Angabe
Werden die Informationen teilnehmerbezogen erfasst?	ja
Sind Kriterien für gute und schlechte Qualität teilnehmerbezogen definiert?	nein
Werden Kriterien für teilnehmerbezogene Qualität im Projekt (weiter-)entwickelt?	nein
Qualitätsmanagement-Komponente nein (QM-System) im Projekt?	
Strukturqualität	nein/ keine Angabe
Prozessqualität	ja, mit Messung
Ergebnisqualität	ja, mit Messung
Koordination der Versorgung	nein/ keine Angabe
Patientensicherheit	ja, mit Messung



Nr. 59 Name: **Sturzmanagement - Benchmark des QM-Netzwerks**

Patientensicht/-zufriedenheit      nein/ keine Angabe

Fachkompetenz der Teilnehmer      nein/ keine Angabe

Qualität *ärztlicher* Versorgung  
wird betrachtet      ja, mit Messung

Qualität der Routineversorgung  
wird betrachtet      ja, mit Messung

Kurzdarstellung der betroffenen  
Qualitätsdimensionen

### **Strukturqualität:**

- der Sturzort wird verglichen > wieviele Pat. stürzen aus dem Bett / im Zimmer / in den Sanitärbereichen, sonstige

- Zeitpunkt der Stürze

Die Erfassung "Pat. trug festes Schuhwerk/Stoppersocken" hat keinen Zusammenhang zwischen diesen beiden Punkten und erhöhten Stürzen ergeben (die Pat. stürzen nicht weniger?)

### **Ergebnisqualität:**

- die Sturzquote (wieviele Stürze pro 100 Patienten) > die Kliniken sehen mit der Quote, ob sie entweder zu hoch liegen oder ob die Erfassung der Stürze nicht korrekt erfolgt (wenn man z.B. deutlich unter der durchschnittlichen Sturzquote liegt)

Patientensicherheit:

- wie hoch der prozentuale Anteil der Patienten ist, die Sturzfolgen hatten (kleine, mittlere, schwere Sturzfolgen), im Vergleich zu den anderen Kliniken

### **Nutzung der Messergebnisse**

Feedback an Teilnehmer      Benchmarking (Teilnehmervergleich)  
teilnehmerspezifischer Bericht

Veröffentlichung der Ergebnisse      ja, teilnehmerbezogen anonym

Veröffentlichungsmedium      sonstiges

Diskussion der Ergebnisse der  
einzelnen Teilnehmer      ja

Handlungsempfehlungen  
aufgrund der Ergebnisse      nein

Wird dargestellt, wie mit den  
Ergebnissen gearbeitet wird?      ja

Erläuterung der Nutzung      Die teilnehmenden Kliniken erhalten die Ergebnisse mit Kennzeichnung ihrer Klinik. Alle anderen teilnehmenden Kliniken sind anonymisiert.



# ÄQSI

## Die Datenbank ärztlicher Qualitätssicherungsinitiativen

Nr. 59 Name: **Sturzmanagement - Benchmark des QM-Netzwerks**

Im Rahmen der halbjährigen Workshoptreffen und innerhalb des Online-Forums werden die Ergebnisse genutzt.

Findet eine regelmäßige Evaluation der Qualitätssicherungsinitiative statt?

ja

Erläuterung der Evaluation

Innerhalb des QM-Netzwerkes. Nächste Überprüfung des Benchmarkprojektes erfolgt auf dem Netzwerktreffen Herbst 2012.

Name der Qualitätsinitiative

Sturzmanagement - Benchmark des QM-Netzwerks

Kurzfassung Inhalt

Innerhalb des QM-Netzwerkes wurden 2007 Parameter festgelegt, anhand derer die Kliniken ihr Sturzmanagement miteinander vergleichen können. Mit einem Erhebungsbogen werden Daten wie die Sturzquote miteinander verglichen sowie weitere Parameter.

Internetlink der Initiative

[www.qmnetzwerk.de](http://www.qmnetzwerk.de)

Name des Ansprechpartners

Alexander Neufang

Adresse

Saturnstraße 18

66333 Völklingen

E-Mail des Ansprechpartners

[mail@hn-projekt.de](mailto:mail@hn-projekt.de)

Anzahl erfüllter Qualitätsmerkmale

8 von 10 Qualitätsmerkmalen liegen vor.