



Nr. 59 Name: **Sturzmanagement - Benchmark des QM-Netzwerks**

### Quellen

Informationsgrundlage für diesen Datensatz aus Recherche und Antworten befragter Projektträger

Name der Qualitätsinitiative Sturzmanagement - Benchmark des QM-Netzwerks

Internetlink der Initiative [www.qmnetzwerk.de](http://www.qmnetzwerk.de)

### verwandte Projekte

Name
Dekubitusmanagement - Benchmark des QM-Netzwerkes

### Träger

Name	Art des Trägers
Dr. Josef Mischo	Ärztekammer
H&N Projektmanagement	Dienstleistungsunternehmen
QM-Netzwerk	sonstige ärztliche Organisation
Qm-Netzwerk	sonstige nicht-ärztliche Organisation

### Ansprechpartner

Name des Ansprechpartners Alexander Neufang

Adresse Saturnstraße 18

66333 Völklingen

E-Mail des Ansprechpartners [mail@hn-projekt.de](mailto:mail@hn-projekt.de)

Teilnehmer Krankenhäuser / Abteilungen

Initiative ist teilnehmerübergreifend ja

Sektor stationär

Teilnehmerzahl Zwischen 12 und 24 Krankenhäuser (2007 bis 2011)

national/ international internationales Projekt

bundesweites Projekt ja

Nr. 59 Name: **Sturzmanagement - Benchmark des QM-Netzwerks**

Einbezogene Patienten	keine Einschränkung angegeben
Start der Initiative	2007
Status	in (Dauer)Betrieb
Zeitliche Begrenzung der Initiative	nein
Teilnahme/Neuanmeldung möglich	ja
Initiative von KV bzw. KBV	nein
IV-Vertrag oder DMP	nein
Teilnahme gesetzlich geregelt	nein
Teilnahme freiwillig	ja
Teilnahme wird vergütet	nein
Teilnahme ist eine Voraussetzung zur Abrechnung von Leistungen	nein
Ist die Teilnahme kostenpflichtig?	nein
Kommentar zur Teilnahme	<p>Offen für alle Kliniken, die ihr Sturzmanagement mit anderen Kliniken vergleichen möchten.</p> <p>Die Teilnahmebedingungen bzw. die beiden Erfassungsbögen sind auf unserem Netzwerkportal hinterlegt, welches für Netzwerkmitglieder frei zugänglich ist. Es kann aber auch jede andere Klinik daran teilnehmen, wir senden dann die Erfassungsbögen zu.</p> <p>Die Ergebnisse werden aber nur den teilnehmenden Kliniken zur Verfügung gestellt.</p>
Teilnahmebedingungen öffentlich verfügbar/einsehbar	ja
Erläuterung	Zertifizierungskriterien
Kurzfassung Inhalt	<p>Innerhalb des QM-Netzwerkes wurden 2007 Parameter festgelegt, anhand derer die Kliniken ihr Sturzmanagement miteinander vergleichen können. Diese Parameter wurden 2012 überarbeitet und angepasst (z.B. Herausnahme Arzneimittelwirkung). Mit einem Erhebungsbogen werden Daten wie die Sturzquote miteinander verglichen sowie weitere Parameter.</p>
Original-Beschreibung	<p>Innerhalb des QM-Netzwerkes wurden 2007 Parameter festgelegt, anhand derer die Kliniken ihr Sturzmanagement miteinander vergleichen können. Diese Parameter wurden 2012 überarbeitet und angepasst (z.B. Herausnahme Arzneimittelwirkung). Mit einem Erhebungsbogen werden Daten wie die Sturzquote miteinander verglichen sowie die Parameter:</p>

\* Altersverteilung der gestürzten Patienten

Nr. 59 Name: **Sturzmanagement - Benchmark des QM-Netzwerks**

\* Sturzverteilung auf den Sturzort

\* Sturzfolgen

Quelle: Dokumente des QM-Netzwerkes, Internetseite des Projektträgers (Abruf 1/2018)

Fachbereiche/ Fachgruppen	Augenheilkunde Chirurgie Frauenheilkunde und Geburtshilfe Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde Haut- und Geschlechtskrankheiten Herz- und Thoraxchirurgie Innere Medizin Kinderchirurgie Kinder- und Jugendmedizin Lungen- und Bronchialheilkunde Mund-, Kiefer- und Gesichtschirurgie Neurochirurgie Neurologie Orthopädie Plastische und Ästhetische Chirurgie Psychiatrie, Psychosomatische Medizin und Psychotherapie Urologie
---------------------------	---

Leistungsbereich(e)/ Schlüsselbegriffe	Sturzmanagement, Sturz, Stürze, Benchmark
---	---

### Qualitätserfassung und -Beurteilung laut Quelle

Form der Informationserfassung zur Qualität      Datensatz-Erfassung

Sind für diese Erfassungen Referenzbereiche definiert?      keine Angabe

Werden die Informationen teilnehmerbezogen erfasst?      ja

Sind Kriterien für gute und schlechte Qualität teilnehmerbezogen definiert?      nein

Werden Kriterien für teilnehmerbezogene Qualität im Projekt (weiter-)entwickelt?      nein

Qualitätsmanagement-Komponente (QM-System) im Projekt?      nein

Strukturqualität      nein/ keine Angabe

Prozessqualität      ja, mit Messung

Ergebnisqualität      ja, mit Messung

Nr. 59 Name: **Sturzmanagement - Benchmark des QM-Netzwerks**

Koordination der Versorgung      nein/ keine Angabe

Patientensicherheit                  ja, mit Messung

Patientensicht/-zufriedenheit      nein/ keine Angabe

Fachkompetenz der Teilnehmer      nein/ keine Angabe

Qualität *ärztlicher* Versorgung wird betrachtet      ja, mit Messung

Qualität der Routineversorgung wird betrachtet      ja, mit Messung

Kurzdarstellung der betroffenen Qualitätsdimensionen

**Strukturqualität:**

- der Sturzort wird verglichen > wieviele Pat. stürzen aus dem Bett / im Zimmer / in den Sanitärbereichen, sonstige

- Zeitpunkt der Stürze

Die Erfassung "Pat. trug festes Schuhwerk/Stoppersocken" hat keinen Zusammenhang zwischen diesen beiden Punkten und erhöhten Stürzen ergeben (die Pat. stürzen nicht weniger?)

**Ergebnisqualität:**

- die Sturzquote (wieviele Stürze pro 100 Patienten) > die Kliniken sehen mit der Quote, ob sie entweder zu hoch liegen oder ob die Erfassung der Stürze nicht korrekt erfolgt (wenn man z.B. deutlich unter der durchschnittlichen Sturzquote liegt)

Patientensicherheit:

- wie hoch der prozentuale Anteil der Patienten ist, die Sturzfolgen hatten (kleine, mittlere, schwere Sturzfolgen), im Vergleich zu den anderen Kliniken

**Nutzung der Messergebnisse**

Feedback an Teilnehmer              Benchmarking (Teilnehmervergleich)  
teilnehmerspezifischer Bericht

Veröffentlichung der Ergebnisse      ja, teilnehmerbezogen anonym

Veröffentlichungsmedium              sonstiges

Diskussion der Ergebnisse der einzelnen Teilnehmer      ja

Handlungsempfehlungen aufgrund der Ergebnisse      nein



# ÄQSI

## Die Datenbank ärztlicher Qualitätssicherungsinitiativen

Nr. 59 Name: **Sturzmanagement - Benchmark des QM-Netzwerks**

Wird dargestellt, wie mit den  
Ergebnissen gearbeitet wird?

ja

Erläuterung der Nutzung

Die teilnehmenden Kliniken erhalten die Ergebnisse mit Kennzeichnung ihrer Klinik. Alle anderen teilnehmenden Kliniken sind anonymisiert.

Im Rahmen der halbjährigen Workshoptreffen und innerhalb des Online-Forums werden die Ergebnisse genutzt.

Findet eine regelmäßige  
Evaluation der  
Qualitätssicherungsinitiative  
statt?

ja

Erläuterung der Evaluation

Innerhalb des QM-Netzwerkes. Nächste Überprüfung des Benchmarkprojektes erfolgt auf dem Netzwerktreffen Herbst 2018.

Name der Qualitätsinitiative

Sturzmanagement - Benchmark des QM-Netzwerks

Kurzfassung Inhalt

Innerhalb des QM-Netzwerkes wurden 2007 Parameter festgelegt, anhand derer die Kliniken ihr Sturzmanagement miteinander vergleichen können. Diese Parameter wurden 2012 überarbeitet und angepasst (z.B. Herausnahme Arzneimittelwirkung). Mit einem Erhebungsbogen werden Daten wie die Sturzquote miteinander verglichen sowie weitere Parameter.

Internetlink der Initiative

[www.qmnetzwerk.de](http://www.qmnetzwerk.de)

Name des Ansprechpartners

Alexander Neufang

Adresse

Saturnstraße 18  
66333 Völklingen

E-Mail des Ansprechpartners

mail@hn-projekt.de

Anzahl erfüllter  
Qualitätsmerkmale

8 von 10 Qualitätsmerkmalen liegen vor.