



Nr. 57 Name: **Gesellschaft für Qualifizierte Schmerztherapie - Certkom e.V.**

### Quellen

Informationsgrundlage für diesen Datensatz	aus Recherche und Antworten befragter Projektträger
Name der Qualitätsinitiative	Gesellschaft für Qualifizierte Schmerztherapie - Certkom e.V.
Literatur	Maier et al. (2010): Qualität der Schmerztherapie in deutschen Krankenhäusern. Dt. Ärzteblatt 107 (36): 607-614
Internetlink der Initiative	<a href="http://www.certkom.com/index.php?id=6">http://www.certkom.com/index.php?id=6</a>

### verwandte Projekte

Name
keine Angabe

### Träger

Name	Art des Trägers
Deutsche Schmerzgesellschaft	ärztl. Fachgesellschaft
Deutsche Gesellschaft für interdisziplinäre Medizin MEDICA	ärztl. Fachgesellschaft
Deutsche Gesellschaft für Palliativmedizin	ärztl. Fachgesellschaft
Deutscher Berufsverband für Pflegeberufe	sonstige nicht-ärztliche Organisation

### Ansprechpartner

Name des Ansprechpartners	Prof. Dr. med. Christoph Maier
Adresse	Berufsgenossenschaftliches Universitätsklinikum Bergmannsheil GmbH Abteilung für Schmerztherapie Bürkle-de-la-Camp-Platz 1 D-44789 Bochum oder Kortumstrasse 121 44787 Bochum



# ÄQSI

## Die Datenbank ärztlicher Qualitätssicherungsinitiativen

Nr. 57 Name: **Gesellschaft für Qualifizierte Schmerztherapie - Certkom e.V.**

	Geschäftsstelle Certkom e.V.
	Kortumstraße 121
	D-44787 Bochum
	Tel: 02
E-Mail des Ansprechpartners	christoph.maier@rub.de
Teilnehmer	Krankenhäuser / Abteilungen
Initiative ist teilnehmerübergreifend	ja
Sektor	stationär
Teilnehmerzahl	4 Gründungsmitglieder, 17 Teilnehmer
national/ international	internationales Projekt
bundesweites Projekt	ja
Einbezogene Patienten	keine Einschränkung angegeben
Start der Initiative	2006
Status	in (Dauer)Betrieb
Zeitliche Begrenzung der Initiative	nein
Teilnahme/Neuanmeldung möglich	ja
Initiative von KV bzw. KBV	nein
IV-Vertrag oder DMP	nein
Teilnahme gesetzlich geregelt	nein
Teilnahme freiwillig	ja
Teilnahme wird vergütet	nein
Teilnahme ist eine Voraussetzung zur Abrechnung von Leistungen	nein
Ist die Teilnahme kostenpflichtig?	ja
Teilnahmebedingungen öffentlich verfügbar/einsehbar	ja
Erläuterung	Zertifizierungskriterien
Kurzfassung Inhalt	Certkom e.V. erstellt auf der Basis wissenschaftlicher Ergebnisse und in Abstimmung



# ÄQSI

## Die Datenbank ärztlicher Qualitätssicherungsinitiativen

Nr. 57 Name: **Gesellschaft für Qualifizierte Schmerztherapie - Certkom e.V.**

Original-Beschreibung

mit internationalen Leitlinien Zertifizierungskriterien zur Qualifizierten Schmerztherapie. Das Zertifikat können Krankenhäuser erlangen, indem sie Struktur-,

Prozess- und Ergebniskriterien erfüllen, die die Voraussetzung für ein qualifiziertes und berufsgruppenübergreifendes Schmerzmanagement darstellen.

Certkom e.V. erstellt auf der Basis wissenschaftlicher Ergebnisse und in Abstimmung mit internationalen Leitlinien Zertifizierungskriterien zur Qualifizierten

Die Ziele von Certkom e.V.

Ziel der Gesellschaft ist die Förderung von Klinik und Forschung auf dem Gebiet der Schmerztherapie und Palliativmedizin.

Klinik und Forschung auf dem Gebiet der Schmerztherapie werden insbesondere gefördert durch

? das Entwickeln von wissenschaftlichen Standards und Konzepten zur Zertifizierung von z. B. Krankenhäusern, Altenheimen, Hospizen, Praxiseinrichtungen und Pflegediensten im Bereich der qualifizierten Schmerztherapie und Palliativmedizin.

? das Überwachen von Forschungsprojekten, um die schmerztherapeutische Versorgung zu verbessern und wissenschaftliche Standards für ein schmerztherapeutisches Qualitätsmanagement zu entwickeln.

Certkom e. V.

- verbessert die Sicherheit und Qualität der Schmerztherapie in allen Bereichen des Gesundheitswesens.

- unterstützt die Patientenrechte, insbesondere das Recht auf qualifizierte Schmerztherapie und Palliativmedizin.

- entwickelt ein standardisiertes Vorgehen zur ergebnisorientierten Zertifizierung von Einheiten im Gesundheitswesen.

Gemeinsam entwickeln und erarbeiten die in Certkom e.V. vereinten Gesellschaften Standards und Qualitätskriterien, die sich an individuellen Erfolgskriterien orientieren.

Certkom e.V. kann mit Daten, Zahlen und Fakten belegen, dass die Patienten in Einrichtungen, die das Qualitätssiegel dieser auf höchstem Niveau getragenen Zertifizierung erhalten, tatsächlich mit ihrer Schmerzbehandlung zufrieden sind, und dies nicht nur in den operativen, sondern auch in konservativen Abteilungen.

Die Initiative hat zum Ziel ein berufsgruppenübergreifendes Schmerzmanagement zu implementieren.

Quelle: Internetseite des Projektträgers (Abruf 2012-07)



Nr. 57 Name: **Gesellschaft für Qualifizierte Schmerztherapie - Certkom e.V.**

Fachbereiche/ Fachgruppen	Anästhesiologie Augenheilkunde Chirurgie Frauenheilkunde und Geburtshilfe Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde Haut- und Geschlechtskrankheiten Herz- und Thoraxchirurgie Innere Medizin Kinderchirurgie Kinder- und Jugendmedizin Lungen- und Bronchialheilkunde Mund-, Kiefer- und Gesichtschirurgie Neurochirurgie Neurologie Orthopädie Plastische und Ästhetische Chirurgie
Leistungsbereich(e)/ Schlüsselbegriffe	Schmerztherapie, Palliativmedizin,  Zertifikat, Schmerz

### Qualitätserfassung und -Beurteilung laut Quelle

Form der Informationserfassung zur Qualität	Patientenbefragung Review Patientenakten Gespräch (z. B. Peer Review, Kolloquium, Qualitätszirkel) Begehung/ Audit sonstige
Sind für diese Erfassungen Referenzbereiche definiert?	ja
Erläuterung der Messung	schriftliche Mitarbeiterbefragung
Werden die Informationen teilnehmerbezogen erfasst?	ja
Sind Kriterien für gute und schlechte Qualität teilnehmerbezogen definiert?	ja
Werden Kriterien für teilnehmerbezogene Qualität im Projekt (weiter-)entwickelt?	ja
Qualitätsmanagement-Komponente ja (QM-System) im Projekt?	
Strukturqualität	ja, ohne Messung
Prozessqualität	ja, mit Messung
Ergebnisqualität	ja, ohne Messung



# ÄQSI

## Die Datenbank ärztlicher Qualitätssicherungsinitiativen

Nr. 57 Name: **Gesellschaft für Qualifizierte Schmerztherapie - Certkom e.V.**

Koordination der Versorgung ja, mit Messung

Patientensicherheit ja, mit Messung

Patientensicht/-zufriedenheit ja, mit Messung

Fachkompetenz der Teilnehmer ja, mit Messung

Qualität *ärztlicher* Versorgung wird betrachtet ja, mit Messung

Qualität der Routineversorgung wird betrachtet ja, mit Messung

Kurzdarstellung der betroffenen Qualitätsdimensionen

**Strukturqualität:** Prüfung schriftlicher Regelungen zum Schmerzmanagement

**Prozessqualität:** Mitarbeiter- und Patientenbefragung, Mitarbeitergespräche im Audit

**Ergebnisqualität:** Patientenbefragung (konservativ als Querschnittserhebung, operativ am 1. postoperativen Tag)

**Koordination der Versorgung:** Mitarbeiterbefragung

**Patientensicherheit:** Patientenbefragung

### Nutzung der Messergebnisse

Feedback an Teilnehmer teilnehmerspezifischer Bericht

Veröffentlichung der Ergebnisse ja, zusammenfassend

Veröffentlichungsmedium Internet  
Print  
sonstiges

Diskussion der Ergebnisse der einzelnen Teilnehmer ja

Handlungsempfehlungen aufgrund der Ergebnisse ja

Wird dargestellt, wie mit den Ergebnissen gearbeitet wird? ja

Erläuterung der Nutzung 2x/ Jahr finden Treffen bzw. Veranstaltungen statt.

Findet eine regelmäßige Evaluation der Qualitätssicherungsinitiative statt? ja

Erläuterung der Evaluation im Rahmen von Re-Zertifizierungen

Name der Qualitätsinitiative Gesellschaft für Qualifizierte Schmerztherapie - Certkom e.V.



# ÄQSI

## Die Datenbank ärztlicher Qualitätssicherungsinitiativen

Nr. 57 Name: **Gesellschaft für Qualifizierte Schmerztherapie - Certkom e.V.**

Kurzfassung Inhalt	<p>Certkom e.V. erstellt auf der Basis wissenschaftlicher Ergebnisse und in Abstimmung mit internationalen Leitlinien Zertifizierungskriterien zur Qualifizierten Schmerztherapie. Das Zertifikat können Krankenhäuser erlangen, indem sie Struktur-, Prozess- und Ergebniskriterien erfüllen, die die Voraussetzung für ein qualifiziertes und berufsgruppenübergreifendes Schmerzmanagement darstellen.</p>
Internetlink der Initiative	<a href="http://www.certkom.com/index.php?id=6">http://www.certkom.com/index.php?id=6</a>
Name des Ansprechpartners	Prof. Dr. med. Christoph Maier
Adresse	<p>Berufsgenossenschaftliches Universitätsklinikum Bergmannsheil GmbH Abteilung für Schmerztherapie Bürkle-de-la-Camp-Platz 1 D-44789 Bochum oder Kortumstrasse 121 44787 Bochum</p> <p>Geschäftsstelle Certkom e.V. Kortumstraße 121 D-44787 Bochum Tel: 02</p>
E-Mail des Ansprechpartners	christoph.maier@rub.de
Anzahl erfüllter Qualitätsmerkmale	9 von 10 Qualitätsmerkmalen liegen vor.